



MEMÒRIA
BALANÇ SOCIAL
2022




FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant



L'any 2022 ha estat un any encara amb l'ombra de la pandèmia, però ja amb un horitzó per deixar-la enrere. Un any en què ja s'ha recuperat l'activitat i la normalitat en el dia a dia de l'Hospital i en el que hem iniciat un procés de participació per poder plantejar-nos quin ha de ser el futur de la nostra organització.

L'elaboració d'un pla estratègic sempre proporciona un moment per reflexionar sobre la naturalesa i el propòsit de la nostra institució, així com sobre els valors que la sustenten. Volem que l'Hospital del futur es basi en una cultura de la participació per aconseguir que la veu del pacient i el talent dels nostres professionals siguin els eixos vertebradors del canvi.



Estem immersos en un procés de reflexió amb l'objectiu de fixar l'estratègia de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant amb l'horitzó del 2027.

La Memòria de l'any 2022 permet consultar les principals fites assolides en el camp assistencial, de la recerca, de la docència i d'altres àmbits de la responsabilitat social.

Ha estat un any en què hem seguit avançant amb les aliances assistencials amb altres organitzacions del sistema i en què també hem posat en marxa nous procediments quirúrgics i nous serveis com la nova consulta de sòl pelvià postpart. A més, hem impulsat la donació de còrnies i, en el nostre primer any, ens hem situat en el rànquing dels 10 hospitals amb més activitat de donació de teixits.

En el marc del nou Pla d'Humanització, hem seguit impulsant projectes per millorar el benestar i el confort dels pacients i els familiars i també ens hem adherit a la xarxa d'Hospitals Promotors de la Salut organitzant accions destinades a la promoció i prevenció de la salut, tant dels nostres professionals com de la comunitat local.

D'acord amb el nostre compromís envers la Responsabilitat Social Corporativa, seguim apostant per la millora contínua i per portar a terme una assistència de qualitat, accessible i resolutiva que alhora garanteixi el desenvolupament de projectes econòmicament viables, on es tinguin en consideració totes les conseqüències de l'activitat, en tots els seus nivells: econòmic, ambiental i social.

Res d'això no hauria estat possible sense el compromís de totes i tots els professionals de l'Hospital, als quals, des del Patronat, agraïm la seva bona feina i, sobretot, l'afecte i la cura amb què tracten els nostres pacients.

De tot cor, gràcies!

Josep Maria Cortès Martí

President del Patronat de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant

ÍNDEX

1	QUI SOM	8
2	RECURSOS	14
3	RESULTATS ASSISTENCIALS	22
4	QUALITAT I SEGURETAT DEL PACIENT	34
5	CONEIXEMENT	40
6	PROFESSIONALS	46
7	PARTICIPACIÓ, COMUNICACIÓ I EXPERIÈNCIA DEL PACIENT	54
8	RESPONSABILITAT SOCIAL	60
9	UNA MIRADA AL 2022	68
10	PERFIL DE LA MEMÒRIA	78



1 QUI SOM





La FHES és un hospital comarcal integrat en el Sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT) i ubicat a Santa Coloma de Gramenet. La seva àrea d'actuació és el Barcelonès Nord i al Baix Maresme, dins de la Regió Sanitària de Barcelona.

Des de la seva fundació com a sanatori per a malalts de tuberculosi sense recursos l'any 1917, la FHES ha mantingut la missió de millorar la salut i el benestar de la població. D'acord amb aquesta vocació, l'activitat assistencial que desenvolupa correspon fonamentalment a la cartera de serveis pública.

En els últims anys, l'Hospital ha consolidat el seu vessant docent i ha reforçat les relacions amb les institucions sanitàries del territori, així com els ajuntaments i entitats socials de la zona. Actualment a la FHES hi treballen més de 800 professionals que donen servei a unes 220.000 persones.

247,189

POBLACIÓ DE L'ÀREA DE REFERÈNCIA

Font: Registre central d'assegurats del CatSalut



“La FHES dona suport en atenció hospitalària al Barcelonès Nord i al Baix Maresme, dins de la Regió Sanitària de Barcelona.”



Amplieu informació sobre la FHES



Aprofundi en la història de l'organització



Consulteu la cartera de serveis



PERSONES I COL·LECTIUS BENEFICIARIS

- Professionals
- Usuaris i familiars
- Ciutadania
- Proveïdors i partners amb vinculació econòmica
- Departament de Salut i CatSalut
- Actors sanitaris i sociosanitaris del territori
- Entitats docents i investigadores
- Estudiants
- Agents socials
- Institucions vinculades
- Societats científiques
- Mitjans de comunicació

ESTRATÈGIA



Missió

Amb l'objectiu de millorar la salut i el benestar de la població, la Fundació té com a finalitat posar a l'abast dels ciutadans l'atenció sanitària integral, des de l'excel·lència humana i tècnica dels seus professionals, basada en el respecte a les persones en totes les seves dimensions, i amb criteris de sostenibilitat, eficiència i responsabilitat.



Visió

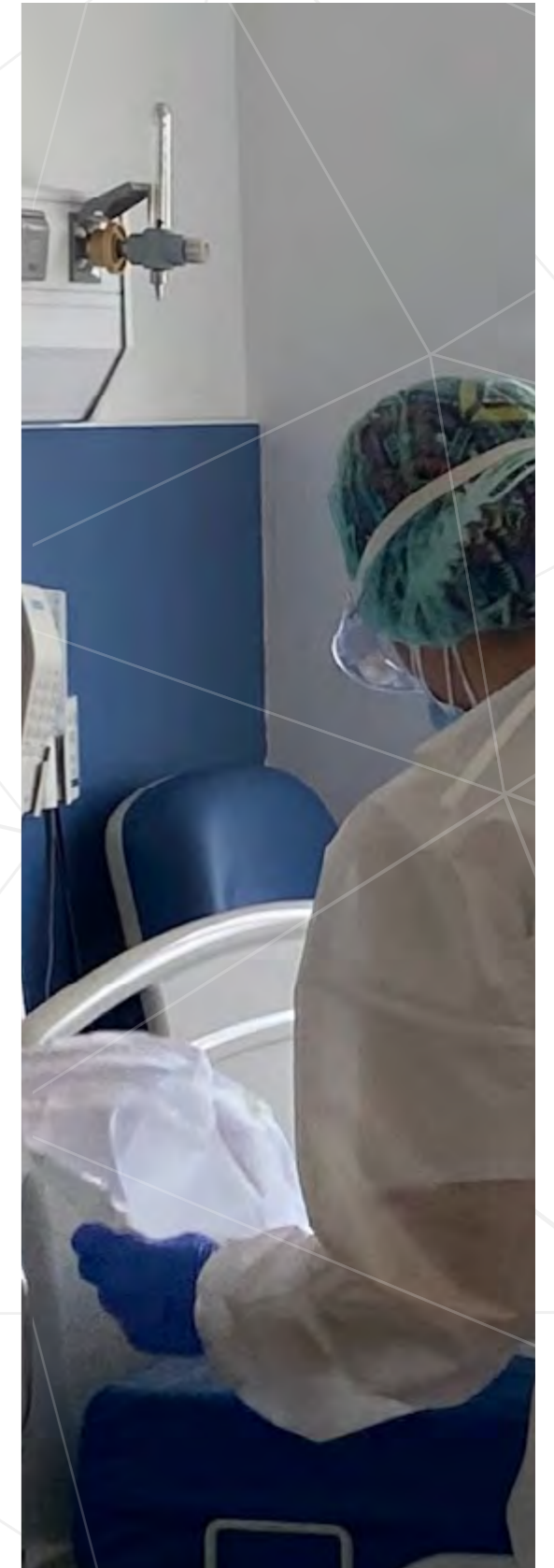
- Millor salut
- Millor atenció
- Millors professionals
- Sostenibilitat
- Innovació
- Docència



Valors

- Compromís ètic
- Compromís directiu i comandament
- Persones properes, acollidores i amb professionalitat
- Comunicació transparent i veraç
- Creativitat
- Eficiència

Accediu al Pla Estratègic 2017-2021





GOVERN I ORGANIGRAMA

Patronat

Composició i estructura

El Patronat de la FHES està representat per l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, la Conselleria de Salut, l'Arquebisbat de Barcelona i la Societat Civil.

President

Sr. Josep Ma Cortès Martí.
Societat civil

Vicepresident

Sr. Joaquim Fernández Angelats.
Arquebisbat de Barcelona

Vocals

Sra. Núria Terribas Sala.
Departament de Salut
de la Generalitat

Sr. Fernando Hernández Baena.
Ajuntament de Santa Coloma
de Gramenet

Sra. Nico Villena Córdoba.
Ajuntament de Santa Coloma
de Gramenet

Sra. Anna Rigol Roset.
Arquebisbat de Barcelona

P. Àngelo Scotti Raggi.
Arquebisbat de Barcelona

Sr. Joan Lluís Piqué Sánchez.
Societat Civil

Dr. Màrius Rubiralta Alcañiz.
Societat Civil

Sr. Domingo Soto Valdezate.
Societat Civil

Secretària

Sra. Núria Terribas Sala.
Departament de Salut
de la Generalitat

Responsabilitats,
deures i
funcionament

Descarregueu
els estatuts
de la
fundació



Organigrama

Comitè Executiu

El Patronat nomena el Director Gerent, que és qui designa els membres del Comitè Executiu.

Director Gerent

Dr. Vicenç Perelló Ferret

Directora Assistencial

Dra. M. José Liarte Gómez

Directora d'Infermeria i Operacions

Sra. M Àngels Fernández Labrada

Gerent d'Infraestructures

Sr. Daniel Navó Valera

Director de Recursos Humans

Sr. Josep Vidal Negre

Directora Econòmica i Administrativa

Sra. Pilar Novella Royuela

Consulteu
l'organigrama
complet



ÈTICA I INTEGRITAT

Transparència

La FHES ret comptes amb la societat per mitjà de la publicació de la seva memòria corporativa anual, que des del 2019 incorpora també el balanç social.

Codi Ètic

El Codi Ètic de la FHES recull el marc general de les exigències morals que l'organització s'imposa a si mateixa i que, a la vegada, inspira els seus objectius. El Codi Ètic permet que els pacients i usuaris coneguin els valors de la institució que els acull i, en ell, els professionals que hi treballen hi poden trobar la definició dels comportaments essencials i les prioritats que se'ls demana en la seves actuacions.

Protecció de dades

El Delegat de Protecció de Dades de la FHES vetlla pel compliment de la normativa i assessora els professionals que tracten la informació personal.

Accediu al
Portal de la
transparència



Consulteu
el Codi Ètic



Normativa
de protecció
de dades
dels pacients



Consulteu el
Codi de Bon
Govern



Comitè d'Ètica Assistencial

El Comitè d'Ètica Assistencial (CEA) és un òrgan consultiu que està al servei dels professionals i usuaris per ajudar a resoldre els problemes ètics que puguin sorgir amb l'objectiu, en darrera instància, de millorar la qualitat assistencial.

Durant el 2022 la Sra. Gondón ha estat nomenada nova presidenta del CEA, en substitució del Dr. Nonell a qui li agraïm el seu compromís i implicació i que seguirà com a membre actiu del comitè.

El CEA ha participat en diferents jornades i sessions de treball i, actualment, està treballant protocols referents a la sedació pal·liativa, el rebuig al tractament i la prestació d'ajuda a morir.

Aquest any s'han fet un total de 9 reunions en què s'han presentat 5 casos i s'han revisat 2 consentiments. També s'han fet diferents accions de difusió com un díptic o la publicació de la campanya Apunts de Bioètica.

Codi de Bon Govern

El Codi de Bon Govern integra els principis i pràctiques que busquen garantir que el govern de la Fundació estigui ben gestionat, sigui transparent i responsable.





2 RECURSOS





PERSONES

Plantilla de la FHES amb personal equivalent a temps complet (ETC) i persones físiques.

Lloc de treball	Personal equivalent a temps complet (ETC)			Persones físiques
	Indefinit	Temporal	Total	
Direcció	5,0	-	5,0	5
Titulats superiors	130,5	25,0	155,5	201
MIR	-	13,2	13,2	10
Titulats grau mitjà	185,2	34,9	220,0	299
FP Nivell 1	108,1	29,6	137,7	179
FP Nivell 2	30,8	10,5	41,3	56
No qualificats	17,7	8,9	26,6	36
Administració	90,6	7,7	98,3	122
Serveis generals	20,3	1,4	21,8	26
Total	588,3	131,2	719,5	934

COMPTES ANUALS

Resultats de l'exercici

64.889.567€

INGRESSOS

63.507.584 €

DESPESES

Consulteu els comptes auditats

Ingressos per activitat

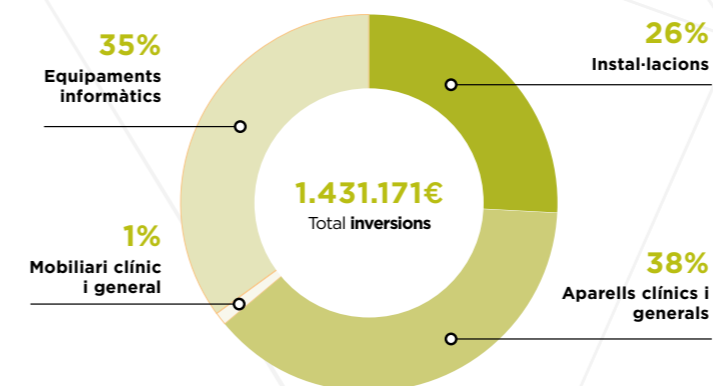
Ingressos per activitat	2022	2021	2020	2019
Valor monetari (en euros)	64.889.567	60.760.650	60.186.363	54.202.301

Ràtio despeses fundacionals / despesa total

Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total	2022	2021	2020	2019
Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total	0,80	0,93	0,94	0,92
Ràtio despeses necessàries / despesa total	0,20	0,07	0,06	0,08

Inversions en equipament

Equipament	
Instal·lacions	26%
Aparells clínics i generals	38%
Mobiliari clínic i general	1%
Equipaments informàtics	35%
Total inversions	1.431.171€





ESTRUCTURA FÍSICA

Descripció

Llits	165	RX convencional		Laboratori		Urgències		SALA D'ESPERA INTERNA	1	LLITERES	6
Quiròfans	8	SALA DE RADIOLOGIA CONVENCIONAL	2	ÀREA DE MICROBIOLOGIA	1	BOXS D'EXPLORACIÓ	12	SALA D'ESPERA INTERNA/COVID	8	Per a procediments	1
Places de reanimació postquirúrgica	8	SALA DE TELECOMANDAMENT	1	ÀREA DE BIOLOGIA MOLECULAR	1	SALA DE TRIATGE D'INFERMERIA	2	SALA DE DETINGUTS	1	Per a clínica del dolor	4
Places de parts i dilatació	3	TAC	1	ÀREA DE BIOQUÍMICA AMB AUTORITZACIÓ DE BIOQUÍMICA CONVENCIONAL I IMMUNOASSAIG	1	SALA DE VISITA RÀPIDA MÈDICA	2	SALA RADIOLOGIA	1	Sala de visita del Metge de Crònics	1
Places postpart	2	Arc quirúrgic	3	ÀREA D'HEMATOLOGIA I COAGULACIÓ AMB EQUIPS AUTOMATITZATS	1	ÀREA D'OBSERVACIÓ	6	DESPATXOS MÈDICS	4	CONSULTA INFERMERIA	1
Consultes Externes		Mamògraf	1	ÀREA D'HEMOTERÀPIA AMB SERVEI DE TRANSFUSIONS 24 HORES	1	ÀREA D'OBSERVACIÓ AMB MONITORITZACIÓ	6	Hospital de Dia		CMA (places)	16
CONSULTES	39	Ecògraf	12	LABORATORI D'URGÈNCIES 24 HORES AMB DOTACIÓ DUPLICADA D'EQUIPS	1	ÀREA D'ESPERA RESULTATS (LLITS)	6	BUTAQUES	20	Neonatologia	
SALES DE CURES/ PROVES INFERMERIA	15	Portàtil	1			ÀREA D'ESPERA RESULTATS (CADIRES)	17	Per tractaments de quimio onco-hematològics	8	INCUBADORES	2
GABINETS D'EXPLORACIÓ	8	Ortopantomògraf	1			BOX D'ATURADA CARDIORESPIRATÒRIA	1	Per tractaments d'hematologia	2	BRESSOLS	17
Sales de fisioteràpia/ rehabilitació	1	Densitòmetre	1			SALA POLIVALENT	8	Per tractaments biològics	2	Centre clínica dental	
						ÀREA D'AÏLLAMENT	1	Polivalents	4	GABINETS EXPLORACIÓ	3
								Transfusió de sang	2		
								Sala atenció Pacient Crònic	2		





SISTEMES D'INFORMACIÓ

DERIVACIONS 1a VISITA APS VIA IS3 **36.722**



TEMPS MIG D'ESPERA REALITZACIÓ 1a VISITA (dies) **32**



Visites per VideoConsulta

VISITES REALITZADES PER VIDEOCONSULTA **61**



Sistema de traçabilitat del pacient quirúrgic a través d'aplicació web

USUARIS QUE HAN FET ÚS DEL SISTEMA **5.665**



Sistema de traçabilitat del pacient a urgències a través d'aplicació web



USUARIS QUE HAN FET ÚS DEL SISTEMA **53.868**

Comunicació Prealta via iS3



COMUNICACIÓ PREALTA HOSPITALÀRIA VIA IS3 **857**

ECG digital



ECG DIGITAL REALITZATS **14.623**

Espirometria estructurada



ESPIROMETRIES ESTRUCTURADES REALITZADES **2.625**

Gestió baixa per IT pacients ingressats (inici 14/11/2022)



PACIENTS ALS QUALS S'HA TRAMITAT GESTIÓ DE BAIXA IT **490**



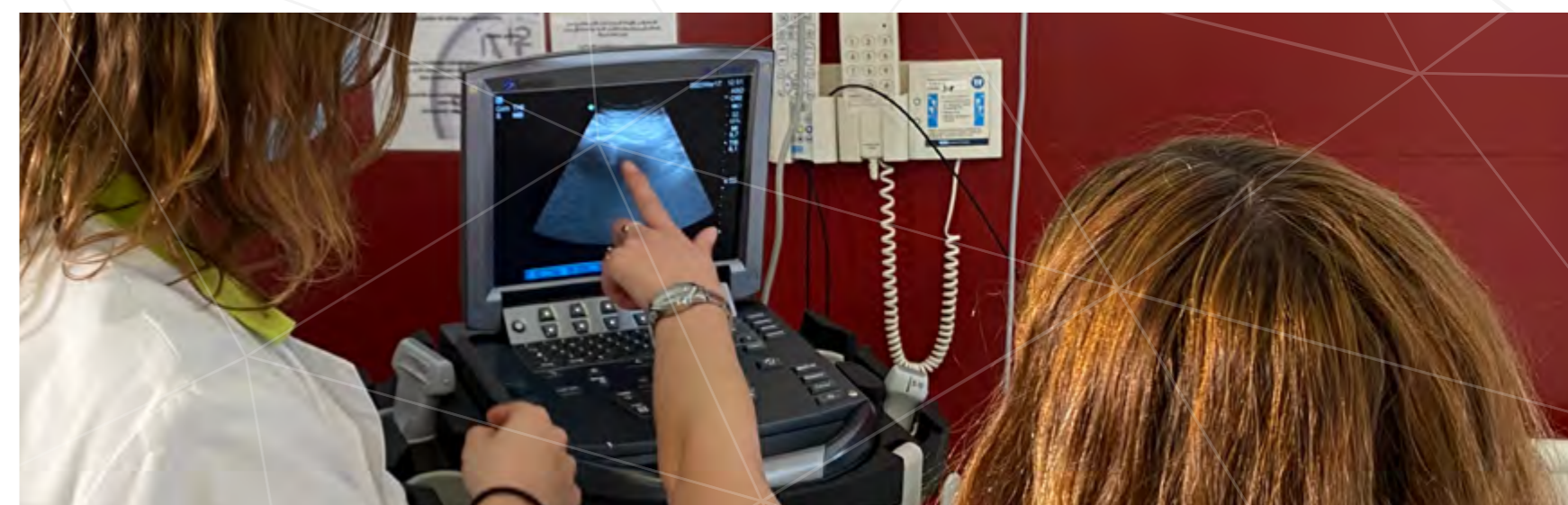
PUBLICACIONS A L'HC3 2022

164
TIPUS DOCUMENTS PUBLICATS

190.802
CURS CLÍNIC CENTRALITZAT

321.792
DOCUMENTS PUBLICATS A HC3

Alta urgències	51.570
Laboratori estructurat	43.577
Vacunes	33.562
Variables Clíniques	23.576
ECG	17.303
Resultats de laboratori	14.612
Tòrax PA i LAT	12.068
Alta mèdica internament	9.102
Alta d'infermeria internament	5.969
Mamografia	4.334
Colonoscòpia	11.730
Gastroscòpia	7.237
Altres	135.783





3 RESULTATS ASSISTENCIALS





UN DIA A L'HOSPITAL



Activitat assistencial global	2021	2022	Variació (%)
Altes totals d'aguts (Hospitalització convencional, cirurgia major ambulatoria i àrea d'observació)	9.982	9.906	-0,8
Hospitalització convencional	5.558	5.805	4,4
Altes programades	1.458	1.416	-2,9
Altes urgents	4.100	4.389	7,0
Estades	32223	32791	1,8
Urgències ateses	47.173	54.085	14,7
Altes àrea d'observació	1.018	1.123	10,3
Derivacions altres centres	219	292	33,3
Consultes externes	153.384	164.266	7,1
Primeres visites	44.695	46.669	4,4
Visites successives	107.211	115.239	7,5
Visites virtuals	1.023	2.297	124,5
Videoconsultes	455	61	-86,6
Hospital de dia	14.834	15.932	7,4
Activitat quirúrgica	5.825	5.887	1,1
Programada	1.331	1.426	7,1
Urgent	650	636	-2,1
Cirurgia major ambulatoria	3.844	3.825	-0,5
Cirurgia menor ambulatoria	1.767	3.342	89,1
Unitat de mitja estada - Altes	369	315	-14,6
Estades	3.352	2.923	17,0

Indicador	2021	2022	Variació (%)
Estada mitjana hospitalització	5,8	5,6	-2,6
Estada mitjana UME	9,1	12,5	37,1
Pes mig	0,9420	0,9404	-0,2
Índex de substitució de CMA	75,8	76,0	0,3
Ingressos/urgències ateses (%)	10,8%	10,1%	-5,9
Mitjana diària urgències	129	148	14,5
Taxa de reiteració de visites CCEE	2,4	2,5	2,1
Taxa de reiteració de visites RAE	1,4	1,4	-1,4



3 RESULTATS ASSISTENCIALS



PROCESSOS CLAU



Hospitalització

Especialitat	2021	2022	Variació (%)
Cirurgia general	1.140	1.132	-0,7
Cirurgia maxil·lofacial	11	12	9,1
Cirurgia ortopèdica i traumatologia	648	668	3,1
Cirurgia vascular	128	86	-32,8
Ginecologia i obstetrícia	287	490	70,7
Medicina interna	2.803	2.896	3,3
Neonatologia	8	12	50,0
Otorinolaringologia	122	83	-32,0
Urologia	388	426	9,8
Total	5.535	5.805	4,9

Hospitalització a domicili	2021	2022	Variació (%)
A domicili	242	314	29,8
Procedent d'hospitalització	132	198	50,0
Procedent d'urgències	110	116	5,5
A Atenció Primària	0	6	
A residència	3	5	66,7
Total	245	325	32,7

Urgències

Especialitat	2021	2022	Variació (%)
Nombre Urgències ateses	47.173	54.085	14,7
Cirurgia General	5.751	6.169	7,3
Cirurgia Ort. i Traumatologia	13.656	15.408	12,8
Ginecologia i Obstetrícia	4.706	5.522	17,3
Medicina Interna	22.941	26.850	17,0
Altres	128	178	39,1
Nombre d'Urgències derivades	9	42	366,7
Nombre d'Urgències fugades	1.784	2.493	39,7
TOTAL URGÈNCIES	48.966	56.620	15,6
% Urgències fugades sobre Total	3,6	4,4	20,9
Urgències ingressades	5.085	5.487	7,9
% Urg. ingressades/Urg. ateses	10,8	10,1	-5,9

MEMÒRIA BALANÇ SOCIAL 2022

Activitat quirúrgica

Activitat

Especialitat	2021	2022	Variació (%)
Cirurgia general	805	740	-8,1
Cirurgia maxil·lofacial	119	100	-16,0
Cirurgia ortopèdica i traumatologia	1.314	1.216	-7,5
Cirurgia reparadora	37	33	-10,8
Cirurgia vascular	271	345	27,3
Dermatologia	132	124	-6,1
Ginecologia i obstetrícia	332	363	9,3
Oftalmologia	1.433	1.423	-0,7
Otorinolaringologia	238	217	-8,8
Urologia	393	469	19,3
Total	5.074	5.030	-0,9

CMA

Especialitat	2021	2022	Variació (%)
Cirurgia general	482	446	-7,5
Cirurgia maxil·lofacial	110	89	-19,1
Cirurgia ortopèdica i traumatologia	951	820	-13,8
Cirurgia reparadora	17	12	-29,4
Cirurgia vascular	224	314	40,2
Dermatologia	129	122	-5,4
Ginecologia i obstetrícia	218	260	19,3
Oftalmologia	1.433	1.423	-0,7
Otorinolaringologia	130	147	13,1
Urologia	150	192	28,0
Total	3.844	3.825	-0,5

Índex de substitució CMA (%)

Especialitat	2021	2022
Dermatologia	97,8%	98,4
Cirurgia general	59,9%	60,3%
Cirurgia maxil·lofacial	92,4%	89,0%
Cirurgia plàstica	45,9%	36,4%
Cirurgia vascular	82,7%	91,0%
Oftalmologia	100,0%	100,0%
Otorinolaringologia	54,6%	67,7%
Urologia	38,2%	40,9%
Traumatologia	72,4%	67,4%
Obstetrícia	82,1%	69,0%
Ginecologia	62,2%	72,0%
Total	75,8%	76,0%



3 RESULTATS ASSISTENCIALS



Consultes Externes

Consultes externes total				
Especialitat	Primeres	Successives	Virtuals	Videoconsultes
Anestèsia	5.069	0	13	0
Anestèsia - Clínica del dolor	771	334	0	0
Cirurgia general	2.226	5.191	0	0
Cirurgia maxil·lo facial	1.644	899	0	0
Cirurgia plàstica	92	249	0	0
Cirurgia vascular	1.810	4.127	0	0
Ginecologia	1.062	3.764	0	0
Hematologia - Laboratori	1.147	4.855	0	0
Hematologia clínica	675	4.566	325	0
Medicina interna	12.734	44.903	1.819	58
Cardiologia	1.459	7.779	0	0
Dermatologia	2.636	3.479	1.184	0
Dietista	619	2.716	0	0
Digestologia	1.388	4.498	153	0
Endocrinologia	2.011	5.521	305	0
HD Medicina interna	188	2.321	2	0
Medicina interna	806	1.776	0	58
Neurologia	1.033	3.970	0	0
Oncologia	437	3.523	0	0
Pneumologia	1.094	4.820	0	0
Reumatologia	935	4.024	175	0
Unitat suport psicològic	128	476	0	0
Obstetrícia	242	312	0	0
Oftalmologia	5.717	14.232	0	0
Otorinolaringologia	2.999	3.186	0	0
Fisioteràpia	27	84	0	0
Traumatologia	8.297	22.822	0	0
UFISS	186	250	0	0
Unitat d'accidents	462	1.195	0	0
Urologia	1.509	4.270	140	3
Total	46.669	115.239	2.297	61
Total		164.266		

FES			
Primeres	Successives	Total	Videoconsultes
5069		5.069	
771	334	1.105	
2.226	5.191	7.417	
1.644	899	2.543	
92	249	341	
1.810	4.127	5.937	
1.062	3.764	4.826	
1.147	4.855	6.002	
675	4.566	5.241	
10.403	37.782	48.185	58
639	3.171	3.810	
2.636	3.479	6.115	
398	2.402	2.800	
1.388	4.498	5.886	
721	3.322	4.043	
188	2.321	2.509	
806	1.776	2.582	58
1.033	3.970	5.003	
437	3.523	3.960	
1.094	4.820	5.914	
935	4.024	4.959	
128	476	604	
242	312	554	
2.096	11.791	13.887	
2.999	3.186	6.185	
27	84	111	
3.803	14.472	18.275	
186	250	436	
462	1.195	1.657	
1.509	4.270	5.779	3
36.223	97.327	133.550	61
	133.611		

RAE			
Primeres	Successives	Total	Virtuals
			13
			325
2.331	7.121	9.452	1.819
820	4.608	5.428	
			1.184
221	314	535	
			153
1.290	2.199	3.489	305
			2
			175
			140
10.446	17.912	28.358	2.297
	30.655		

3 RESULTATS ASSISTENCIALS



Parts

País d'origen de la mare	Parts	%
Àfrica	53	15,73
Algèria	1	0,30
Gàmbia	1	0,30
Ghana	1	0,30
Marroc	43	12,76
Nigèria	5	1,48
Sahara occidental	1	0,30
Senegal	1	0,30
Amèrica Central i Carib	11	3,26
Cuba	1	0,30
Dominicana, República	9	2,67
Panamà	1	0,30
Amèrica del Sud	52	15,43
Argentina	3	0,89
Brasil	2	0,59
Colòmbia	5	1,48
Equador	8	2,37
Hondures	21	6,23
Nicaragua	1	0,30
Paraguai	2	0,59
Perú	7	2,08
Veneçuela	2	0,59
Xile	1	0,30
Àsia	69	20,47
Afganistan	3	0,89
Bangla Desh	7	2,08
Filipines	2	0,59
Índia	12	3,56
Pakistan	36	10,68
Xina	9	2,67
Europa	152	45,10
Armènia	1	0,30
Bòsnia i Herzegovina	1	0,30

País d'origen de la mare	Parts	%
Espanya	142	42,14
Geòrgia	3	0,89
Itàlia	1	0,30
Romania	2	0,59
Suècia	1	0,30
Ucraïna	1	0,30
Total	337	100,00

Serveis centrals

Diagnòstic per la Imatge

Indicador	2021	2022	Variació (%)
Exploracions radiològiques	77.990	83.065	6,5
Radiologia convencional	69.559	75.055	7,9
Ortopantomografia	2.579	3.092	19,9
Mamografia convencional	1.345	1.322	-1,7
Mamografia cribratge	4.507	3.596	-20,2
Digestiu	162	224	38,3
Urografia	35	15	-57,1
Ecografia	8.189	9.607	17,3
Tomografia computada	10.592	11.705	10,5

MEMÒRIA BALANÇ SOCIAL 2022

Laboratori

Indicador	2021	2022	Variació (%)
Sol·licituds	92.551	90.867	-1,8
Determinacions	792.566	811.418	2,4
Índex determinacions / extracció	8,6	8,9	4,3
Proves / estudis			
Bioquímica	606.899	626.955	3,3
Hematologia	119.968	120.382	0,3
Aspirats medul·lars	36	41	13,9
Biòpsies moll d'os ¹	35	34	-2,9
Microbiologia	29.983	33.206	10,7
Genètica biologia molecular	4.033	5.914	46,6
Proves derivades	30.654	23.512	-23,3

¹Tramitades com Anatomia Patològica

Farmàcia

Indicador	2021	2022	Variació (%)
Núm. unitats dispens. (farmacioles)	587.899	635.884	8,2
Disp. unidosi (línies)	232.474	243.052	4,6
Unitats disp. unidosi	513.495	509.074	-0,9
Núm. unitats ambulatoris	111.801	134.476	20,3
Elaboracions	11.944	11.563	-3,2
Fórmules magistrals	7.671	7.125	-7,1
Citostàtics	2.951	3.348	13,5
Altres prep. en cabina flux lamina	1.115	930	-16,6
Nutrició parenteral (unitats)	207	160	-22,7
Nutrició parenteral total	207	151	-27,1
Nutrició parenteral perifèrica	0	9	

CONSULTES EXTERNES FARMÀCIA

Farmacèutics	2021	2022	Variació (%)
Primeres visites	902	789	-12,5
Visites succesives	2.087	2.172	4,1
Virtuals primera	338	626	85,2
Virtuals succesives	954	1.054	10,5
Trucades (espont. i progr.)	348	383	10,1
Dispensacions farmacèutics	2.501	2.408	-3,7
Tècnics	2021	2022	Variació (%)
Dispensacions	3.454	4.611	33,5
Trucades tècnics (espont. i progr.)	139	490	252,5



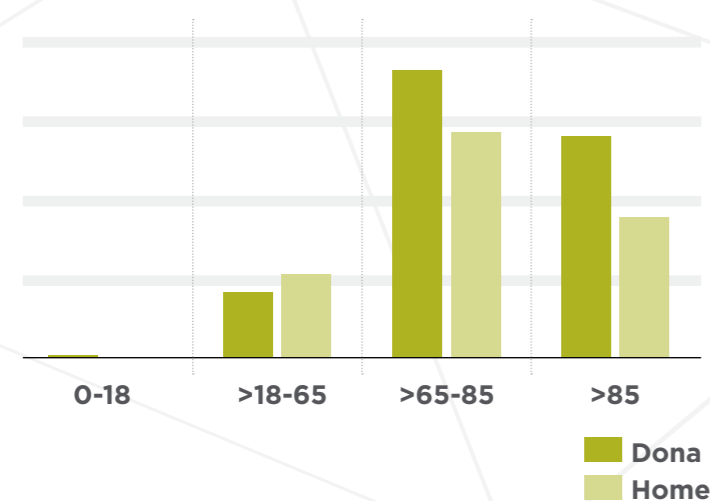
3 RESULTATS ASSISTENCIALS



Treball social

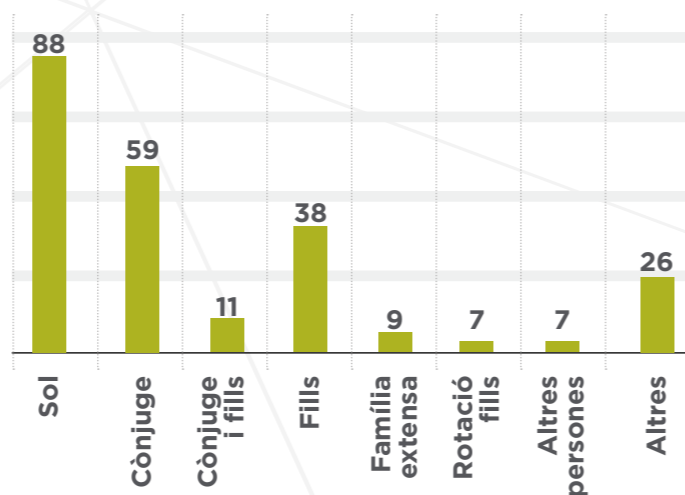
Àmbits d'intervenció social	2021	2022	Variació %
Urgències	75	121	61%
CC EE	2	1	-50%
Hospitalització	542	612	13%
Altres	10	11	10%
Total	629	745	18%

Edat i sexe persones ateses 2022



Diagnòstic social	2021	2022	Variació %
Angoixa malalt/família	519	645	246%
Dificultat retorn domicili	28	35	25%
Dinàmica familiar alterada	18	18	0%
Entorn familiar adequat	16	2	-88%
Manca informació/orientació	12	3	-75%
Altres	36	42	17%

Convivència persones ateses 2022 > 85anys



Principals GRD

Grups relacionats pel diagnòstic (GRD) més habitual en Hospitalització convencional i Cirurgia Major Ambulatòria (CMA).

GRD APR 35.0	Tipus GRD	Descripció GRD	Altes	% Altes	EM
073	Quirúrgic	Procediments sobre ull i òrbita	1.425	13,0%	0,0
137	Mèdic	Infeccions i inflamacions pulmonars majors	492	4,5%	5,4
140	Mèdic	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	300	2,7%	5,6
194	Mèdic	Insuficiència cardíaca	275	2,5%	5,8
463	Mèdic	Infeccions de ronyó i tracte urinari	251	2,3%	6,2
560	Mèdic	Part	250	2,3%	2,0
139	Mèdic	Una altra pneumònia	218	2,0%	6,5
180	Quirúrgic	Altres procediments sobre sistema circulatori	213	1,9%	0,1
228	Quirúrgic	Procediments sobre hèrnia inguinal, femoral i umbilical	193	1,8%	0,4
302	Quirúrgic	Substitució d'articulació de genoll	186	1,7%	1,8
098	Quirúrgic	Altres procediments sobre oïda, nas, boca i gola	181	1,6%	0,5
263	Quirúrgic	Colecistectomia	180	1,6%	2,2
316	Quirúrgic	Procediments sobre mà i canell	179	1,6%	0,0
284	Mèdic	Trastorns del tracte i vesícula biliar	169	1,5%	8,0
446	Quirúrgic	Procediments uretrals i transuretrals	161	1,5%	1,7
361	Quirúrgic	Injert de pell per a diagnòstics de pell i teixit subcutani	159	1,4%	1,6
517	Quirúrgic	Dilatació i legrat per a diagnòstics no obstètrics	150	1,4%	0,0
314	Quirúrgic	Procediments sobre peu i dits del peu	147	1,3%	0,4
315	Quirúrgic	Procediments sobre espatlla, colze i avantbraç exc. Substitució d'articulació	145	1,3%	1,0
317	Quirúrgic	Procediments sobre tendons, músculs i altres teixits tous	145	1,3%	0,1
144	Mèdic	Altres diag. menors, signes i símptomes de l'aparell respiratori	144	1,3%	5,0
045	Mèdic	ACVA i oclusions precerebrals amb infart	141	1,3%	5,2
226	Quirúrgic	Procediments sobre anus	139	1,3%	1,0
850	Quirúrgic	Procediment amb diag. de rehabilitació, cures posteriors o un altre contacte amb serveis sanitaris	139	1,3%	0,2
313	Quirúrgic	Procediments sobre genoll i part inferior de la cama excepte peu.	130	1,2%	1,5



4 QUALITAT I SEGURETAT DEL PACIENT





POLÍTICA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT

Oferir als pacients una assistència segura i de qualitat que els proporcioni la millor experiència i satisfacció possibles és un dels principals objectius de la FHES.

Per fer-ho viable, l'Hospital disposa d'una Política de gestió de la qualitat basada en els següents principis:

- Donar la millor resposta possible a les expectatives i necessitats dels nostres pacients.
- Fomentar la màxima participació i corresponsabilitat de tots els professionals.
- Generar el màxim nivell de confiança a través d'una comunicació d'excel·lència.

“Les Comissions i Grups de Treball són el nucli bàsic dintre del pla operatiu de la millora contínua de la qualitat hospitalària i formen part de l'estructura de l'Àrea de Qualitat.”

De caràcter formal, permanent i multidisciplinari, són òrgans assessors de la direcció en el marc de la seva expertesa mitjançant l'anàlisi de resultats.

Els professionals que les integren són experts i realitzen una autoavaluació de l'activitat a fi de proposar les accions de millora identificades en la seva àrea de competència.

- Comitè de Qualitat
- NPQ
- Comissions Assistencials: 10
- Comissions Desenvolupament Persones: 9
- Comissions Processos Estratègics: 8
- Comissions Aliances i Recursos: 3

Professionals implicats en les comissions: 125 persones

Grup de Treball: 30

Durant el 2022 s'ha creat la Comissió d'Humanització i 3 nous grups de treball:

- GT de Sòl Pelvià
- GT Hospital Promotor de la Salut
- GT de Riscos Psicosocials

Durant el 2022

- 33 nous protocols
- 85 actualitzacions



CULTURA DE SEGURETAT

Durant el 2022 s'ha aprovat el nou Pla de Qualitat i Seguretat del Pacient. Els objectius principals del pla són: millorar la qualitat assistencial, prevenir i reduir els riscos, errors i danys que poden patir els pacients durant l'assistència sanitària.

L'estratègia de Seguretat del Pacient es desenvolupa mitjançant 5 línies estratègiques:

- **Línia 1:** Cultura de Seguretat, factors humans, organitzatius i de formació.
- **Línia 2:** Pràctiques clíniques segures (Bones pràctiques basades en l'evidència científica).
- **Línia 3:** Gestió del risc i sistemes de notificació i aprenentatge dels incidents. Atenció a les Segones víctimes.
- **Línia 4:** La participació dels pacients i ciutadans per la seva seguretat.
- **Línia Estratègica 5:** Investigació en SP.

Mitjançant els Dies Institucionals s'aconsegueix que tota la organització s'impliqui en els diferents aspectes de Seguretat del Pacient.

CODI	Estàndard	Nom de l'indicador	2021	2022
SP 01.2P	95%	Valoració del risc d'úlceres per pressió	99.6%	99.4%
SP 01.3P	6,0%	Úlceres per pressió (nosocomials)	0.74%	1.79%
SP 02.1P	90%	Valoració del risc de caigudes	99.6%	99.4%
SP 02.2P	< 2 %	Caigudes en pacients hospitalitzats	1,47%	1,68%
SP 02.3P	< 0,6 %	Caigudes amb lesió en pacients hospitalitzats	0,08%	0,03%
SP 03.2P	100%	Grau d'implantació de la llista de verificació de seguretat quirúrgica	100%	100%
SP 03.3P	100%	Avaluació de l'aplicació de tots els ítems que inclou la llista de verificació de seguretat quirúrgica	100%	100%
SP 04.1P	0,1%	Transfusió errònia per identificació inadequada del pacient	0	0
SP 05.4P	> 30	Consum de preparats de base alcohòlica per a la higiene de les mans	34,7	30,3
SP 07.2P	95%	Grau de cobertura de la identificació inequívoca de pacients	98,4%	98,3%
SP 07.4P	95%	Grau d'acompliment de la identificació activa dels pacients en situacions de risc	98,05%	99,53%
SP 06.1AP		Existència d'un protocol de maneig de medicaments d'alt risc al centre	SI	SI
SP 06.6P		Desenvolupament d'un programa d'optimització de l'ús d'antibiòtics (PROA)	SI	SI
SP 18.1P		El quadre de comandament de l'hospital inclou indicadors de seguretat dels pacients per avaluar-los, revisar-los i proposar millores	SI	SI
SP 17.1P	-	Gestió dels incidents/esdeveniments adversos notificats	97,6%	98%

El 94% dels indicadors (66) han estat assolits mentre que el 6% (4) no ho han estat.



Esdeveniments adversos

Sistema de Notificació d'Esdeveniments Adversos SNISP

98 EA declarats i tancats al 2022

- Caigudes: 59
- Dispositius o equips assistencials: 4
- Documentació analògica i digital: 1
- Gestió clínica i procediments: 5
- Infraestructures: 2
- Medicació: 26
- Productes sanguinis: 0
- Comportament del pacient: 0
- Gestió clínico-administrativa: 1

Classificació per grau de risc:

- 10 Molt baix
- 65 Baix
- 5 Moderat
- 2 Alt
- 1 Extrem



ACCIONS DE MILLORA IMPLEMENTADES:

- Revisió i millora de circuits administratius de traçabilitat del pacient
- Formació en prevenció d'infeccions amb tècniques de simulació
- Introducció d'alertes als braçalets dels pacients
- Formació/recordatori als professionals en prescripció i administració de medicació
- Nou circuit de custòdia d'estupefaents
- Modificacions de formes farmacèutiques de medicacions similars d'aspecte i presentació
- Implementació d'un nou format del llistat de verificació quirúrgica
- Reforç de les rondes nocturnes per evitar caigudes
- Projecte per mesurar les incidències en el control de temperatures de les neveres amb medicació





5 CONEIXEMENT





L'Àrea del Coneixement de la FHES integra els àmbits de la docència i la recerca amb l'objectiu estratègic d'impulsar les dues àrees, així com les aliances i sinèrgies de l'Hospital amb el món universitari, les institucions del territori i el teixit productiu.

FORMACIÓ PER A PROFESSIONALS

El nivell de formació de les persones que conformen el sistema sanitari és una de les garanties d'una assistència de qualitat. Per aquest motiu, la FHES aposta per una formació individualitzada dels seus professionals, que afavoreix el foment del talent individual i aporta un nivell de satisfacció superior tant a l'organització com al treballador.



14.412 HORES DE FORMACIÓ ALS PROFESSIONALS

54 ACCIONS FORMATIVES

Formació col·lectiva

	Participants en accions formatives	Hores de formació	Valoració dels cursos (sobre 5)
2022	1.089	4.612	4,5
2021	562	1113	4,5
2020	1.320	2.063	4,28
2019	1.264	2.329	4
2018	1.103	1.828	4

Formació individual

	Participants en accions formatives	Hores de formació	Sol·licituds d'assistents	Sol·licituds de ponents
2022	441	9.800	404	37
2021	385	6.060	360	25
2020	64	703	60	4
2019	520	5.920	444	76
2018	632	6.587	573	59

DOCÈNCIA

Formació sanitària especialitzada

Residents curs 2022-2023:

Especialitats	R1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia	1	1	1	1	1	5
Medicina Interna	1	1	1	1	0	4
Medicina Familiar i Comunitària	6	6	6	6	-	24
IIR Medicina Familiar i Comunitària	2	2	-	-	-	4
Total	10	10	8	8	1	37

La satisfacció dels residents que passen per l'Hospital se situa en un 7 sobre 10.





Formació universitària, cicles formatius i formació ocupacional

Alumnes per titulació, curs 21/22

	Alumnes
Formació Universitària	280
Grau de Fisioteràpia	8
Grau d'Infermeria	107
Grau Nutrició i Dietètica	2
Grau Farmàcia	82
Grau Medicina	80
Grau de Farmàcia i Ciències Alimentàries	1
Cicles formatius	65
Grau Mitjà	
Auxiliar d'Infermeria	18
Auxiliar de Farmàcia i Parafarmàcia	4
Operari Fabricació Productes Farmacèutics	0
Grau Superior	
Documentació Sanitària	12
Tècnic de Laboratori	8
Tècnic de Radiodiagnòstic	23
Formació Ocupacional	0
Gestió Administrativa	0

4,6

NIVELL DE SATISFACCIÓ
DELS ALUMNES (SOBRE 5)



Formació en seguretat del pacient

El 16 % dels alumnes en pràctiques han rebut formació específica en competència normativa de seguretat del pacient.

El 53,42 % dels alumnes en pràctiques han rebut formació específica en rentat de mans i aïllament de pacients.

Activitat científica

Especialitat	2021	2020
Publicacions	9	10
Impacte factor total	JCR (37,184)	JCR (190,5)
1r quartil	5	3
2n quartil	2	2
3r quartil	0	2
4t quartil	1	3
No indexades	1	0
Comunicacions a congressos	12	30 (15 congressos)

Durant el 2022 vam celebrar una Trobada de Recerca

Una cinquantena de professionals van assistir a la Trobada de Recerca organitzada per la Comissió de Recerca i que va comptar amb la participació del Director de la Fundació Tic Salut Social, Eugeni Fernández, i de la Dra. Elena Maestre, professora de la Universitat de Barcelona.

[Trobada de Recerca a la Fundació Hospital de l'Esperit Sant | Notícies | Fundació Hospital de l'Esperit Sant \(hospitalesperitsant.cat\)](#)

www

RECERCA

Estudis i projectes avaluats

Especialitat	2021	2022
Assaig clínic	2	3
Assaigs quasi experimentals	0	0
Observacional cohorts	4	6
Observacional transversal	5	3
Altres	2	2
Total	13	14

Jornada Interna de Recerca

5

MODERADORS

22

PONENTS

87

PARTICIPANTS





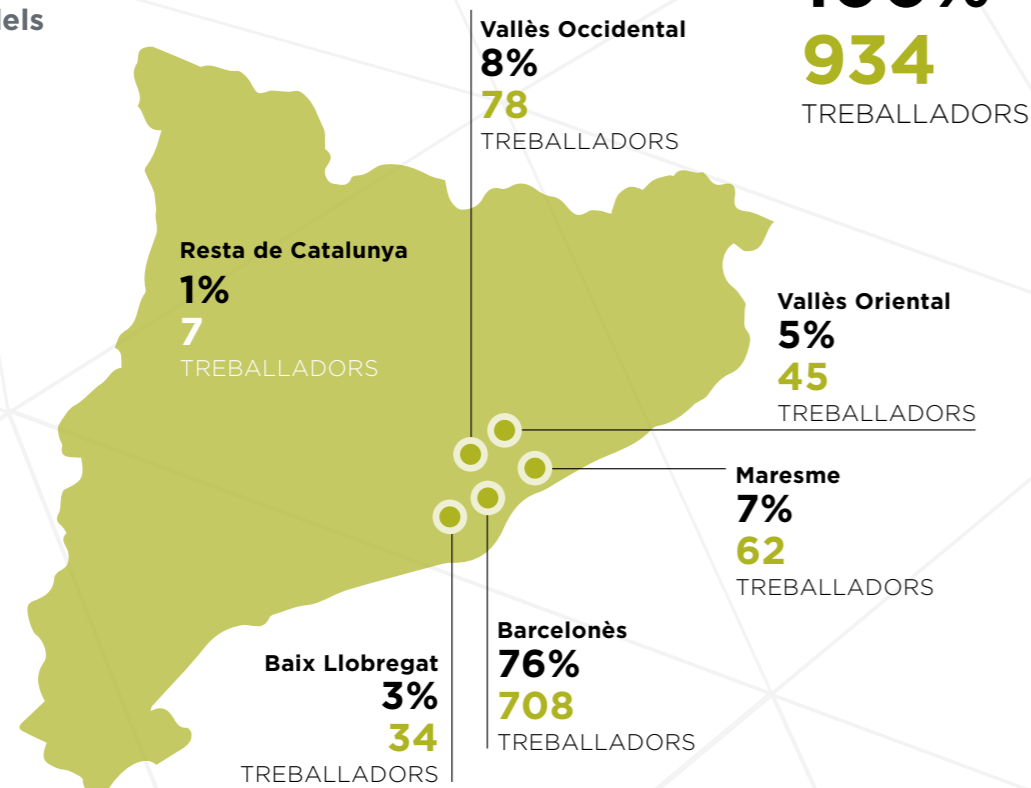
6 PROFESSIONALS





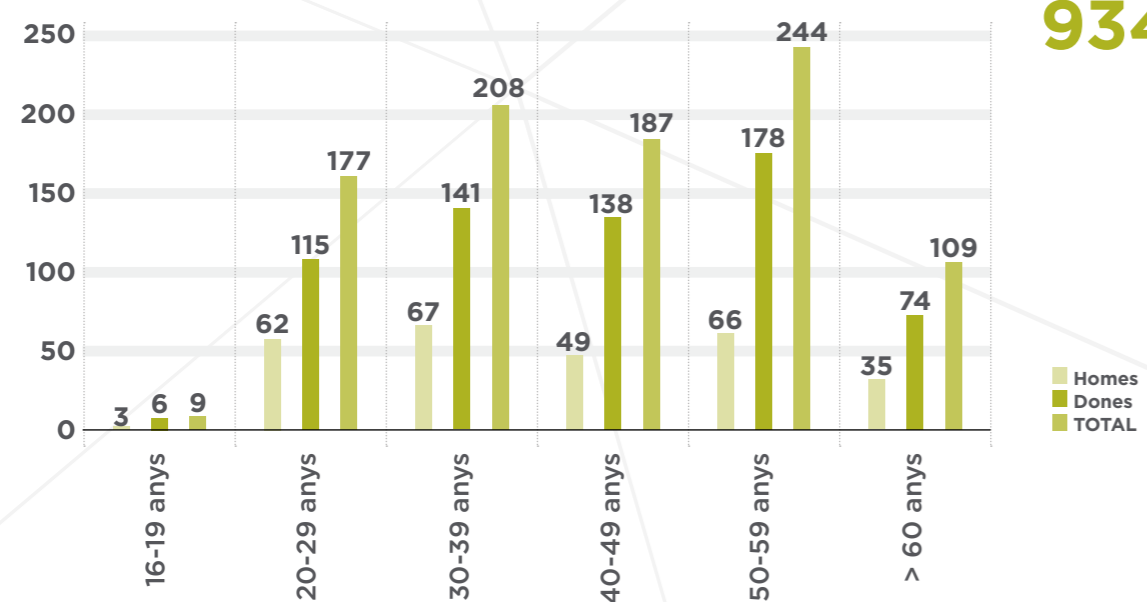
PERFIL DELS PROFESSIONALS

Procedència dels treballadors



Total general
100%
934
TREBALLADORS

Treballadors per edat i sexe



Total
934
30%
282
HOMES
70%
652
DONES

Composició de l'equip directiu

Equip directiu	2021	2022	Variació (%)
Dones	3	3	0,00
Homes	3	3	0,00
Total	6	6	0,00



CONDICIONS LABORALS I CONCILIACIÓ

Mesures de conciliació de la vida laboral i privada

La FHES promou la conciliació de la vida familiar, personal i laboral, per mitjà de polítiques actives que fomenten una cultura de sensibilització. Els/les treballadors/es compten amb un ventall ampli de possibilitats, que faciliten la conciliació:

Permisos (any 2022)

Motiu	Dona%	Home%
Maternal	0,42	
Risc durant l'embaràs	0,21	
Permís de paternitat		0,31
Permisos retribuïts	0,8	0,26
Dies lliure elecció	0,74	0,29
Hores sindicals	0,23	0,41

Reduccions

Motiu	Dona%	Home%
De jornada per cura d'un menor o familiar	0,97	0,27

Personal acollit a mesures de conciliació (any 2021)

Sexe	2021	2022
Dones	7,40%	5,99%
Homes	5,73%	6,05%
Plantilla total	13,13%	12,04%

Excedències

Motiu	Dona%	Home%
Per naixement de fill o cura de familiars	2,95	
Per raons de conciliació de la vida familiar i laboral	2,63	0,82
Excedència especial	1,67	0,06


**Jubilacions parcials
(actives a 31/12/2022)**

Col·lectiu	Quantitat
DIPLOMATS INFERMERIA	9
METGES	5
AUXILIARS INFERMERIA	3
SERVEIS GENERALS	2
ADMINISTRATIUS	1
PORTALLITERES	1
TES	1
Portalliteres	1
Total general	23

Nivell IPDP

Lloc de treball	Sense nivell	Nivell A	Nivell B	Nivell C	Total
Direcció	6				6
Titulats superiors	48	71	31	51	201
MIR	10				10
Titulats grau mitjà	121	36	50	91	298
FP Nivell 1	90	26	45	18	179
FP Nivell 2	28	6	9	13	59
No qualificats	21	8	4	3	36
Administració	46	21	14	41	122
Serveis generals	2	3	14	7	26
Total	372	171	167	224	934

Nivell d'absentisme (any 2022)

Motiu	Dona%	Home%
Incapacitat temporal	6,87	1,24
Accident de treball	1,37	0,37
Total	8,24	1,61


IGUALTAT D'OPORTUNITATS I DIVERSITAT
Pla d'Igualtat d'oportunitats i accions desenvolupades

La FHES es troba immersa en el projecte de renovació del Pla d'Igualtat. Per fer-ho possible, s'ha constituït una comissió paritària amb la representació legal dels treballadors i treballadores (RLT), que té com a encàrrec principal el diagnòstic negociat de les matèries clau en la igualtat d'oportunitats a la FHES (selecció, retribució, mesures de conciliació, etc.) i el consens en la necessitat d'una formació específica en matèria d'igualtat dels membres de la comissió.

Personal contractat amb diversitat funcional

Personal contractat amb diversitat funcional	2021	2022	Variació (%)
	22	22	0%

Personal segons tipus de contractació i sexe (any 2022)

Personal en plantilla segons tipus de contractació	2021	2022
Personal en plantilla amb contracte indefinit	76,95%	80,21%
Dones en plantilla amb contracte indefinit	79,25%	71,08%
Homes en plantilla amb contracte indefinit	71,36%	28,92%
Personal en plantilla amb contracte temporal	23,05%	19,79%
Dones en plantilla amb contracte temporal	20,75%	64,24%
Homes en plantilla amb contracte temporal	28,64%	35,76%

Taxa de rotació del personal (any 2022)

Sexe	2021	2022
Dones	6,26%	-2,3%
Homes	3,68%	6,03%
Plantilla total	5,49%	0,21%





SALUT I SEGURETAT LABORAL

Treballem perquè tots els professionals exerceixin la seva activitat en un entorn de treball saludable i segur. Avaluem els riscos de tots els llocs de treball i, en funció dels resultats obtinguts, implementem millores per adequar-los. A més, s'investiguen els accidents, incidents i comunicats de risc i, si s'escau, s'adopten mesures correctores i/o preventives.

Durant el 2022 hem iniciat un procés d'Avaluació de Riscos Psicosocials amb els professionals que formen part del Servei de Consultes Externes i del Servei d'Urgències.

També hem impulsat diferents accions de promoció i prevenció de la salut adreçades als nostres professionals.

Indicadors gestió integral

Seguretat i Salut Laboral	2021	2022
Nre. d'accidents de treball (Amb baixa)	13	15
AT centre de treball	7	11
AT trànsit jornada laboral	0	0
AT in itinere	3	2
AT trànsit laboral in itinere	1	2
AT altre centre de treball	2	0
Nre. accidents sense baixa		
Punxades/esquixades	29	28
COPREVI	29	40
Altres	16	20
Prestacions Risc Embaràs	12	5

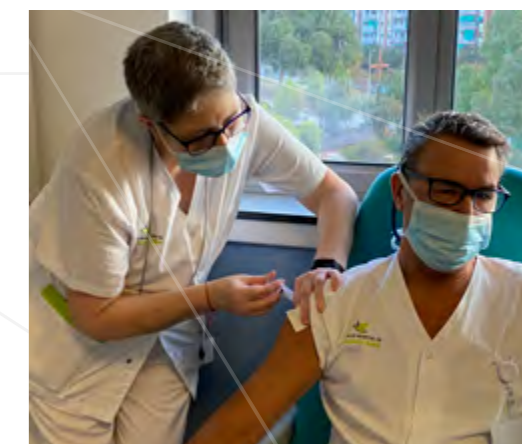
EXÀMENS DE SALUT

Aquest any s'han realitzat un total de 257 exàmens de salut entre els professionals.



CAMPANYA DE DOBLE VACUNACIÓ

- Vacunació contra la grip: 41%
- Vacunació contra la COVID 19 (dosi de reforç): 49,7%





7 PARTICIPACIÓ, COMUNICACIÓ I EXPERIÈNCIA DEL PACIENT





VOLUNTARIAT

El Programa de voluntariat busca millorar la qualitat de vida dels pacients oncològics i de les seves famílies durant el seu ingrés a la FHES. Aquest servei es duu a terme gràcies a la col·laboració de l'Associació Contra el Càncer (ACC) i té com a objectiu fer més agradable l'estada del malalt oncològic i dels seus familiars al centre amb la seva companyia i escolta.

Durant aquest any s'han fet 86 hores d'acompanyament amb 602 intervencions realitzades entre hospital de dia i planta d'hospitalització. Al llarg de l'any també s'han fet 8 derivacions a serveis propis de l'ACC. A banda del voluntariat presencial i domiciliari, també s'ha realitzat voluntariat telefònic amb un total de 34 hores.

L'equip de voluntàries ha participat a la campanya del dia mundial per la lluita contra el càncer de mama i ha col·laborat en diferents accions orientades als pacients de l'hospital com són la realització d'un detall de Nadal que va ser lliurat als pacients hospitalitzats i la participació en la Diada de Sant Jordi amb l'elaboració i distribució de roses entre els pacients.

Els voluntaris de la FHES apropen el Nadal als pacients ingressats

MEDIACIÓ

La Fundació Hospital de l'Esperit Sant disposa d'un servei de mediació intercultural que fa d'enllaç entre professionals sanitaris i usuaris nous. És un servei gratuït que s'ofereix a totes les persones que, per qüestions idiomàtiques, culturals, religioses o pel desconeixement del sistema sanitari o de la normativa de l'hospital, requereixen un suport per rebre correctament les informacions.



Durant el 2022 s'han realitzat 286 mediacions.

La majoria d'usuaris d'aquest servei són dones i d'un grup d'edat comprès entre els 25 i els 64 anys. L'idioma de la mediació és, sobretot, l'àrab (67% de consultes), seguit del xinès (33%).

Programació de visites, consultes externes i hospitalització són els àmbits més sol·licitats.

Les especialitats més sol·licitades són Medicina Interna, Ginecologia, Oncologia i Reumatologia.

Tipus mediació 2022

33%
XINESA

67%
ÀRAB



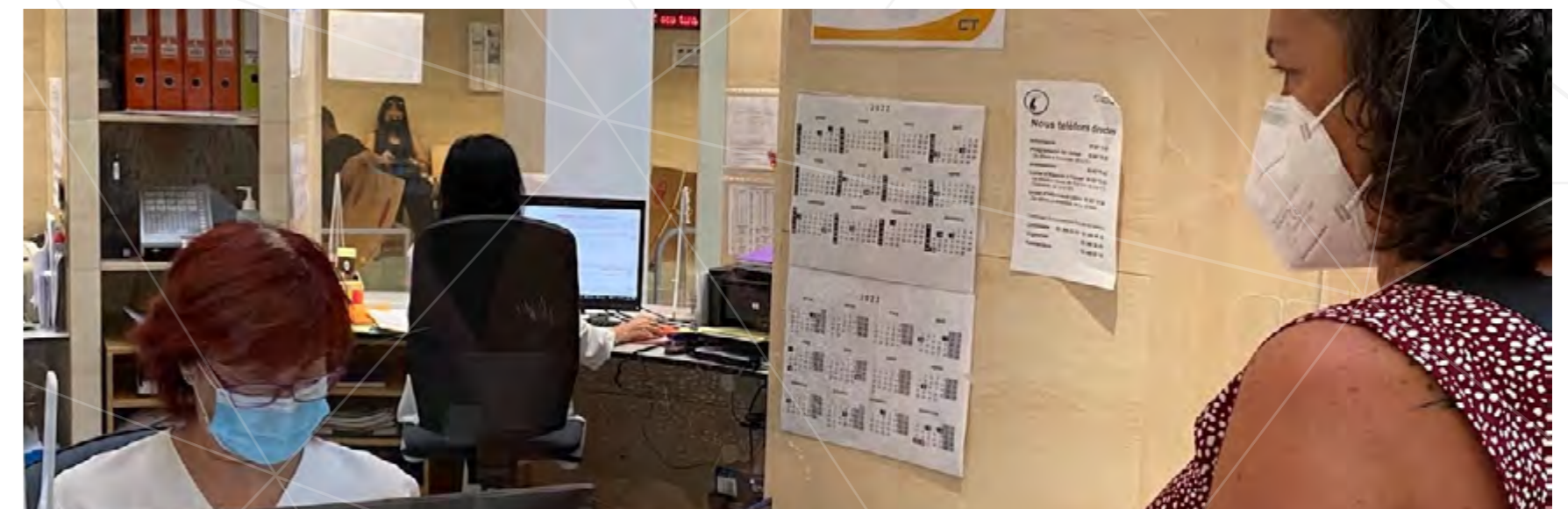
Opinió dels usuaris

Reclamacions, queixes, agraïments i suggeriments

	2021	2022	Variació (%)
Reclamacions	232	269	16%
Suggeriments	3	1	-67%
Agraïments	44	50	14%
Consultes	707	1429	102%
Total opinions rebudes	986	1749	77%

Reclamacions / total activitat per àmbit	2021	2022
Urgències	0,10%	0,09%
Hospitalització	0,20%	0,15%
Consultes Externes	0,06%	0,05%
Total	0,10%	0,10%

	2021	2022
Llista d'Espera/ total reclamacions	28,45%	38,28%
Agraïments / total opinions	2,85%	4,46%
Temps resposta reclamacions		
< = 15 dies	59,40%	61,70%
< = 30 dies	40,60%	38,30%
Mitjana de dies de resolució de la reclamació	16,9	15,3



SATISFACCIÓ DELS PACIENTS

Les enquestes de satisfacció ens permeten conèixer les demandes dels usuaris i aplicar plans de millora concrets.

Enquestes del CatSalut (Plaensa)

Atenció urgent hospitalària

7,34 / 10
PERCEPCIÓ GLOBAL DEL SERVEI REBUT

76,2%
TORNARIA A UTILITZAR ELS SERVEIS

Atenció amb internament hospitalari

8,63 / 10
PERCEPCIÓ GLOBAL DEL SERVEI REBUT

92,5%
TORNARIA A UTILITZAR ELS SERVEIS

Atenció CMA

8,07 / 10
PERCEPCIÓ GLOBAL DEL SERVEI REBUT

90,2%
TORNARIA A UTILITZAR ELS SERVEIS

Atenció embaràs, part i puerperi

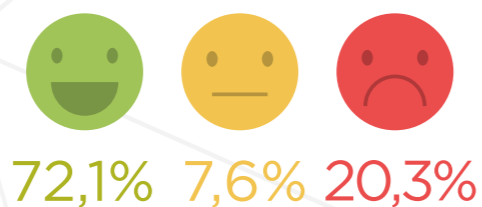
8,34 / 10
PERCEPCIÓ GLOBAL DEL SERVEI REBUT

80,9%
TORNARIA A UTILITZAR ELS SERVEIS

Rate Now

L'Hospital disposa d'enquestes de satisfacció permanents en els àmbits d'Hospitalització, Diagnòstic per la Imatge i Bloc Quirúrgic. Per mitjà d'uns terminals tàctils instal·lats en aquestes zones, s'ofereix als usuaris la possibilitat de contestar enquestes curtes i molt visuals, dissenyades per la Unitat d'Atenció a l'Usuari a partir de les enquestes PLAENSA. Els àmbits de valoració comuns en les tres enquestes són: el tracte, la informació, la intimitat i el confort.

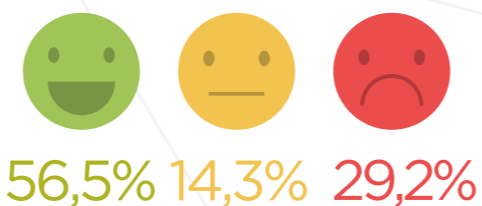
Hospitalització Satisfacció



Els àmbits més ben valorats són, neteja, i respecte a la intimitat, seguits del tracte mèdic i d'infermeria.

Tots els ítems se situen per sobre del 80%, a excepció del de temps que va estar en llista d'espera.

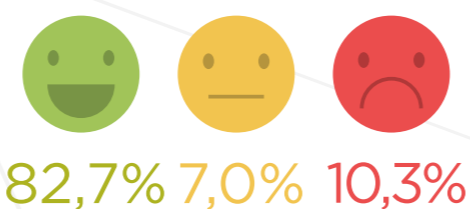
Àrea Quirúrgica Satisfacció



L'àmbit amb una major satisfacció són les recomanacions a l'alta seguit del tracte d'infermeria i mèdic.

Els àmbits amb una satisfacció més baixa són el temps que va estar en llista d'espera, i la puntualitat per entrar a quiròfan.

Diagnòstic per la Imatge Satisfacció



Els àmbits més ben valorats segueixen essent el respecte a la intimitat i el tracte del personal de rx amb més d'un 90% de satisfacció.

COMUNICACIÓ

La relació de l'organització amb tots els seus grups d'interès, tant interns com externs, passa per una comunicació transparent i veraç, que ha de contribuir a reforçar-ne la identitat i el posicionament. Per aquest motiu, la comunicació és un element clau i transversal en l'estratègia de la FHES i un dels valors que guien la feina dels professionals.

RESPOSTA A LES NECESSITATS I EXPECTATIVES DELS GRUPS D'INTERÈS DE LA FHES

Actualitat

135
APARICIONS EN MITJANS DE COMUNICACIÓ

38
PETICIONS DE MITJANS DE COMUNICACIÓ

29
NOTES DE PREMSA ENVIADES

12
ACTES ORGANITZATS (INTERNES I EXTERNES)

80
NOTÍCIES PUBLICADES AL WEB

216
NOTÍCIES PUBLICADES A LA INTRANET



140.730
VISITES AL WEB

458.993
VISITES A LA INTRANET

Xarxes socials

Youtube

23
PUBLICACIONS

71.135
VISUALITZACIONS A YOUTUBE

2.410
SUBSCRIPTORS A YOUTUBE

Instagram

142
PUBLICACIONS A INSTAGRAM

1.596
SEGUIDORS A INSTAGRAM

LinkedIn

47
PUBLICACIONS A LINKEDIN

1.330
SEGUIDORS A LINKEDIN





8 RESPONSABILITAT SOCIAL





La Fundació Hospital de l'Esperit Sant vol ser una organització responsable socialment, que vetlla per la millora de la qualitat de vida de la comunitat. És per això que un dels seus objectius estratègics és desenvolupar una cultura de transparència i responsabilitat social.

“En aquest context el centre porta a terme diferents accions orientades als usuaris, als professionals i de compromís amb el medi ambient i la societat.”

DIMENSIÓ SOCIAL

Xarxa, Comunitat i Ciutadania

Des de la FHES volem establir vies de col·laboració amb la comunitat per participar de forma activa en la millora de la qualitat de vida de les persones, especialment en la dels col·lectius més vulnerables.

● **Fem promoció i prevenció de la Salut:** Disposem d'un programa de prevenció i promoció de la salut adreçat als professionals i a la ciutadania. Al llarg de l'any fem múltiples activitats.

Les campanyes més destacades del 2022 han estat:

CAMPANYA CONTRA EL TABAC

L'Hospital Esperit Sant se suma al Dia Mundial sense Tabac | Notícies | Fundació Hospital de l'Esperit Sant

CAMPANYA PER FOMENTAR L'ÚS PRUDENT DELS ANTIBIÒTICS

L'Hospital Esperit Sant Campanya per fomentar l'ús prudent d'antibiòtics | Notícies | Fundació Hospital de l'Esperit Sant (hospitalesperitsant.cat)

CAMPANYA PER LA PREVENCIÓ I CONTROL DE LA HIPERTENSIÓ ARTERIAL

Prevenió i control de la hipertensió arterial a les portes de l'Hospital | Notícies | Fundació Hospital de l'Esperit Sant (hospitalesperitsant.cat)



CAMPANYA PER CONSCIENCIAR SOBRE LA PROTECCIÓ SOLAR

La FHES inicia una campanya per conscienciar sobre la protecció solar | Notícies

OFERIM PAUTES D'ALIMENTACIÓ ALS PACIENTS AMB DIABETIS

Oferim pautes d'alimentació als pacients amb Diabetis | Notícies | Fundació Hospital de l'Esperit Sant

● **Participem en activitats comunitàries**

PARTICIPEM A LA FIRA D'ENTITATS DE SANTA COLOMA

La FHES participa a Ravaleando, la fira d'entitats de Santa Coloma | Notícies | Fundació Hospital de l'Esperit Sant

FEM FORMACIÓ DE RCP A LA PLAÇA DE SANTA COLOMA

Santa Coloma se suma al Dia Mundial de la Conscienciació de l'Aturada Cardiorespiratòria | Notícies | Fundació Hospital de l'Esperit Sant

POLÍTICA RSC PLANTILLA DOCUMENTS INTRANET

● **Col·laborem amb entitats i associacions de l'àmbit de la Salut**

- Associació Catalana Contra el Càncer
- Fundació Pasqual Maragall
- Fundació Josep Carreras
- Altres entitats de pacients i malalts

● **Col·laborem amb projectes internacionals**

FUNDACIÓ OPEN ARMS

Donació de fàrmacs i de material sanitari a Open Arms | Notícies | Fundació Hospital de l'Esperit Sant

PROJECTE DE COOPERACIÓ INTERNACIONAL AL CAMERÚN

L'Hospital de l'Esperit Sant col·labora amb un projecte de cooperació internacional a Camerún | Notícies | Fundació Hospital de l'Esperit Sant

DIMENSIÓ AMBIENTAL

Estratègia mediambiental

Durant el 2022, la Comissió de Responsabilitat Mediambiental (CRMA), que és el fil conductor dels compromisos relacionats amb el medi ambient descrits al Codi Ètic de la Fundació i recollits en la Política Ambiental de la FHES, ha fet una revisió dels indicadors del seu pla estratègic amb especial èmfasi en la gestió de residus:

- Auditoria interna
- Increment de la segregació de residus amb noves fraccions.
- Accions formatives al personal.
- Revisió del protocol intern de la gestió de residus.

Consulteu la Política Mediambiental

GESTIÓ AMBIENTAL

Inversions significatives en millores ambientals

- Substitució del Túnel de Rentat de Cuina. La tecnologia de la nova maquinària comporta un estalvi en aigua i energia.
- Renovació de la il·luminació de la Sala d'Actes, amb tecnologia Led.
- Substitució del SAI general de l'edifici. La tecnologia del nou equip, amb un major rendiment, comporta un menor consum.
- Actualització del Sistema de Control d'Instal·lacions (BMS). En una primera fase, que abarca la central de producció tèrmica i part de la climatització, permet una millor gestió centralitzada del funcionament i, en conseqüència, la gestió energètica.





Gestió de residus

Volum total de residus generats, per tipus i mètode d'eliminació o vies de gestió

Volum de residus generats (kg)	Mètode d'eliminació	2022	2021	Variació (%)
Paper i cartró	Reciclatge	28.220	40.422	-30,19%
Vidre	Reciclatge	842	1.128	-25,35%
Envasos lleugers	Centre transferència	10.037	8.021	25,13%
Matèria orgànica	Compostatge	25.339	27.619	-8,26%
Rebuig	Gestor aut.	21.356	19.620	8,85%
Altres (especificar)				-
Sanitaris (G2)	Gestor aut.	185.500	175.800	5,52%
Punxants, Citotòxics i Químics (G3-G4)	Gestor aut.	25.289	22.229	13,77%
Olis i greixos	Reutilització	630	540	16,67%
Volum total		297.213	295.379	0,62%



Eficiència energètica i canvi climàtic

Consum energètic

2022
Electricitat

5.065.129

Total kWh

-0,37%

% s/ant

2021
Electricitat

5.083.963

Total kWh

-6,20%

% s/ant



Aigua

20.803

Total m³

6,68%

% s/ant

Aigua

19.500

Total m³

2,27%

% s/ant



Gas natural

1.501.110

Total kWh

-10,29%

% s/ant

Gas natural

1.673.304

Total kWh

9,63%

% s/ant





Emissions de gasos d'efecte hivernacle

Emissions de GEH (tCO ₂ eq)	2022	2021	Variació (%)
Emissions directes de CO₂ (abast 1)	282	313	-9,89%
Gas natural	279	310	-9,95%
Carburants	3	3	-2,20%
Gas propà	0	0	-
Emissions indirectes de CO₂ (abast 2)	1.311.868	1.270.991	3,22%
Electricitat	1.311.868	1.270.991	3,22%
Altres emissions indirectes (abast 3)	145	141	3,07%
Generació de residus	145	141	3,07%



DIMENSIÓ ECONÒMICA

Control i supervisió financera

Informació econòmica i financera

Per tal de donar compliment als principis d'accessibilitat i comprensió, i de facilitar la informació que resulti necessària per la presa de decisions, la informació econòmica i financera de la FHES es posa a disposició del Patronat d'una manera activa durant els mesos de febrer, abril, juny, octubre i desembre.

El Patronat aprova els comptes anuals dintre dels sis mesos següents a la data de tancament (31 de desembre). Aquests comptes es presenten en la forma prevista legalment al Protectorat de la Generalitat de Catalunya per al seu dipòsit.

Els comptes anuals de la FHES són sotmesos a una auditoria externa.

Gestió i relació amb proveïdors

Criteris de selecció de proveïdors

La selecció de proveïdors contempla criteris de qualitat, medi ambient, seguretat i salut laboral, econòmics i socials, amb la necessitat de ser realitzats de manera objectiva, justa i imparcial, sense cap tipus de preferències de persones o entitats, que no sigui l'interès de l'empresa i els seus clients.

Tots els proveïdors que participen en el procés de selecció tenen l'obligació d'actuar amb imparcialitat i objectivitat, aplicant criteris transparents i alineats amb la normativa interna.

Avaluació i homologació de proveïdors

L'avaluació i homologació dels proveïdors és responsabilitat del Departament de Compres i Farmàcia, en col·laboració amb l'Àrea de Qualitat.

Gestió de la cadena de subministrament

Els *stakeholders* de la FHES treballen de forma integrada en la cadena de subministrament, amb l'objectiu de satisfer les necessitats de tots els involucrats i de garantir un nivell òptim d'eficiència i eficàcia a través de la innovació i la sostenibilitat. El sistema està organitzat en diferents nivells i grups d'indicadors amb la finalitat de presentar una visió jeràrquica, coherent i íntegra dels processos.





9 UNA MIRADA AL 2022





MILLORES EN L'ÀMBIT ASSISTENCIAL

L'Hospital de l'Esperit Sant desplega la gestió de les baixes per ingrés des del mateix hospital

Des de la Unitat de Sistemes d'Informació de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant s'ha desenvolupat el programa que permet tramitar les incapacitats temporals (IT) per ingrés hospitalari des del

mateix hospital, amb l'objectiu de treure aquests tràmits de l'atenció primària. L'equip d'admissions ha dissenyat un circuit per fer-ne la gestió i el seguiment, que s'iniciarà amb el checklist que es fa telefònicament als pacients que s'han de sotmetre a una intervenció i que acabarà quan el pacient se'n vagi d'alta.



L'equip d'admissions ha dissenyat un circuit per fer-ne la gestió i el seguiment.

L'Hospital Esperit Sant millora la monitorització dels pacients ingressats a l'Àrea d'Urgències

El Servei d'Urgències ha implantat un nou sistema de monitorització de telemetria digital que permet controlar

visualment l'evolució dels pacients de forma integrada i centralitzada des del punt de control d'infermeria. El nou sistema ofereix unes dades més precises de l'estat dels pacients i de l'evolució de les seves constants.



El nou sistema ofereix unes dades més precises de l'estat dels pacients i de l'evolució de les seves constants.

L'Hospital Esperit Sant incorpora a la seva oferta de serveis la cirurgia reconstructiva de la uretra

L'estenosi uretral és una patologia freqüent a la pràctica diària de l'uròleg i es refereix a la disminució de calibre uretral que té com a conseqüència símptomes

urinaris predominantment obstructius, infeccions d'orina o la retenció urinària. Es tracta d'una patologia amb múltiples causes i amb un tractament en molts casos complex. La incorporació d'aquesta intervenció està emmarcada en la Unitat Funcional d'Urologia de Santa Coloma, creada l'any 2013.



El Dr. Sergi Bernal col·labora amb l'equip d'urologia de la FHES.

La FHES implanta un nou sistema per la classificació de pacients a Urgències

Es tracta de la incorporació al triatge de l'escala NEWS (National Early Warning Score), creada al Regne Unit, per identificar per mitjà d'una puntuació objectiva els

anomenats "punts d'alerta primerenca" (EWS), és a dir, aquelles manifestacions basades en paràmetres clínics en el pacient que poden ser útils per ajudar a determinar-ne l'estat de gravetat i la necessitat de ser sotmès a intervencions clíniques immediates.



L'escala NEWS serveix per identificar, per mitjà d'una puntuació objectiva, els anomenats "punts d'alerta primerenca".

L'Hospital de l'Esperit Sant estrena un nou TAC d'última generació

El Servei de Diagnòstic per la Imatge de FHES estrena un nou TC (tomografia computada)

d'última generació, que permet fer estudis i exploracions molt més ràpides, amb la conseqüent disminució d'irradiació al pacient, així com obtenir imatges de qualitat extraordinària.



Durant l'any 2021 el Servei de Diagnòstic per la Imatge va realitzar 10.589 TACs.

Conveni per la gestió compartida de l'atenció d'angiologia i cirurgia vascular

El nou projecte de gestió compartida neix amb la finalitat de garantir una millor atenció

als pacients d'aquesta especialitat del Barcelonès Nord i a crear mecanismes de coordinació assistencial unificant criteris d'actuació entre els professionals respecte derivacions i pràctica clínica.



La Dra. Montserrat Esturrica és la nova especialista en angiologia i cirurgia vascular.



Nou servei de consulta del sòl pelvià postpart

L'objectiu d'aquest nou servei és oferir una primera visita de valoració i examen individualitzat a cada pacient,

detectar si hi ha alguna patologia específica del sòl pelvià i, al mateix temps, dissenyar un programa específic d'exercicis.



S'estima que un 20% de les dones que han donat a llum pateixen d'alguna disfunció a la zona periana.

L'Hospital Esperit Sant guardonat com a finalista amb un dels premis BSH en la categoria de processos mèdics

En aquesta categoria s'identifiquen els millors resultats objectivables amb

relació a l'estada mitjana, l'estada mitjana pre-operatòria, la taxa de complicacions intrahospitalàries, la taxa de reingressos, la taxa de mortalitat intrahospitalària i la taxa d'hospitalitzacions evitables.



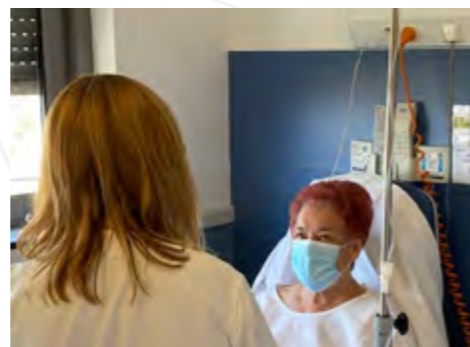
Ha recollit el guardó Víctor Armenta, Cap de gestió de registres assistencials i sistemes d'informació.

PACIENTS I FAMÍLIES

Els pacients ingressats valoren l'atenció rebuda a la FHES amb un 8,7

Els aspectes més ben valorats pels usuaris són la comoditat de l'habitació, el control del dolor, la informació sobre l'operació, el tracte rebut i la disposició dels professionals per escoltar-los i fer-se càrrec de les seves

necessitats. Per sobre de la mitjana de Catalunya, també hi ha aspectes com el temps en llista d'espera i la tranquil·litat per descansar durant la nit. Un altre dels factors que els usuaris també valoren per sobre de la mitjana dels hospitals de Catalunya és la qualitat del menjar que s'ofereix als pacients ingressats.



9 de cada 10 pacients que han estat hospitalitzats seguiria triant aquest centre.

L'Hospital de l'Esperit Sant reprèn les sessions informatives d'atenció al part

Aquestes sessions estan impartides per una llevadora

del centre i tractaran diversos temes com l'entorn de sala de parts, els processos de l'atenció al part, les tècniques de control del dolor, l'analgèsia epidural, etc).



Les sessions es fan el primer dijous de cada mes.

Millora del control d'accessos de familiars i acompanyants al Servei d'Urgències

Amb la col·laboració de l'Àrea TIC s'ha desenvolupat una nova eina que permet que els professionals de Seguretat

de l'Hospital puguin conèixer, en temps real, la ubicació dels pacients que estan ingressats al Servei d'Urgències, així com l'aforament d'acompanyants.



La nova eina permet als vigilants de seguretat tenir un millor control dels aforaments.

Felicitem l'aniversari dels pacients hospitalitzats

Hem posat en marxa una nova iniciativa que consisteix en felicitar l'aniversari dels pacients ingressats a la Unitat d'Hospitalització de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant amb l'objectiu d'amenitzar la seva estada al centre durant aquest

dia tan especial. Aquesta actuació s'ha pogut engegar gràcies a la col·laboració de la Unitat de Sistemes d'Informació i a l'equip de cuina, gestionat per Arcasa, que s'encarrega de dipositar una targeta de felicitació i un petit pastisset a la safata del menjar del pacient que fa anys.



A la safata del dinar es posa una postal i un pastís, tenint en compte la dieta del pacient.

La FHES millora la gestió dels pacients que s'han de sotmetre a una intervenció programada

Amb l'objectiu de reforçar la informació sanitària que reben els pacients per part de l'equip assistencial, d'assegurar-se que el pacient arriba en condicions òptimes

a la intervenció i de detectar possibles incidències o suspensions, s'ha dissenyat un checklist amb una bateria de preguntes que el personal administratiu els fa 48 hores abans de la programació de la operació mitjançant una trucada telefònica.



El personal administratiu, contribució imprescindible a l'engranatge de l'organització hospitalària.



Campanya de sensibilització interna per promoure el bon tracte a les persones grans

Des de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant hem posat en marxa una campanya de sensibilització adreçada als professionals del centre per promoure el bon tracte cap a

les persones grans. L'objectiu és obrir els ulls davant la discriminació per raó d'edat, omnipresent i arrelada a les nostres institucions i relacions, i parar-nos a reflexionar sobre la nostra conducta com a professionals de l'àmbit de la salut.

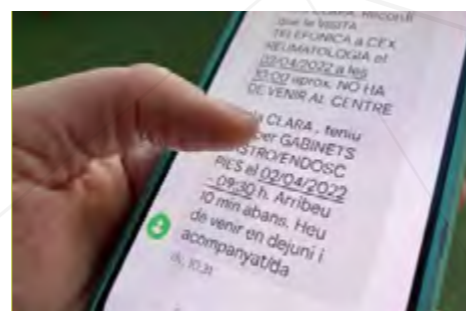


www Els referents d'humanització han simulat ser visitadors mèdics.

L'Hospital de l'Esperit Sant envia cada dia uns 1.000 SMS per recordar als pacients les visites i proves programades

Davant de la magnitud del volum de visites que cal reorganitzar, s'ha optat per incorporar noves vies de comunicació amb els usuaris, més ràpides i més eficients. A més de facilitar la gestió

de la programació, l'ús de SMS és una eina molt eficaç com a recordatori i comporta una reducció en el nombre de persones que no es presenten a les visites que tenen programades. Aquest sistema també s'utilitza des de la unitat d'Informació Clínica per avisar als pacients que ja tenen a punt la informació sol·licitada.



www Els SMS serveixen per recordar les visites i, al mateix temps, reforçar les instruccions que s'han de tenir en compte segons la prova programada.

MILLORA CONTÍNUA DE LA SEGURETAT DEL PACIENT

Les rondes de seguretat d'infermeria, mesura clau per prevenir les caigudes dels pacients ingressats

Des del Grup de Treball de Prevenció de Caigudes i Contencions de la FHES i, amb l'objectiu de seguir mantenint aquesta tendència

a la baixa, s'han elaborat un seguit de vídeos formatius per conscienciar els professionals de la importància de la prevenció i de fer un bon ús dels materials i mecanismes de contenció de pacients. Durant el 2022, s'aniran difonent aquests audiovisuals de forma progressiva.



www Els professionals valoren el risc que té cada pacient i apliquen un seguit de mesures per prevenir caigudes.

Projecte de millora en l'abordatge de les lesions cutànies relacionades amb la dependència

Les lesions cutànies relacionades amb la dependència és un nou concepte genèric que engloba els diferents tipus de lesions que es poden generar en els

processos de dependència. Dins d'aquest grup trobem les úlceres per pressió (UPP) i les lesions cutànies associades a la humitat (LESCAH) i és fonamental saber identificar-les per aconseguir fer una prevenció i un tractament eficaç d'aquestes ferides.



www El Grup de Treball per la Prevenció de Nafres per pressió vetlla per la millora contínua de la pràctica clínica en la prevenció i cura de les úlceres.

'Medicació Sense danys', lema del Dia Mundial de la Seguretat del Pacient, 2022

La campanya fa una crida a les parts interessades perquè donin

prioritat i prenguin mesures primerenques en les àrees clau associades a danys significatius als pacients causats per pràctiques de medicació poc segures.



www La Dra. Calero dona instruccions sobre la medicació a una pacient abans de donar-li l'alta.

Les infermeres han participat en un curs de simulació per a la realització d'hemocultius

La simulació, com a metodologia docent, aporta una diferència significativa respecte a d'altres metodologies. Els professionals s'involucren de

manera plena, reflexionen i observen. Generen noves idees i nous conceptes i els utilitzen per prendre decisions i resoldre problemes. Aprendre a través de l'experiència de l'altre, entre iguals, és una experiència molt enriquidora.



www La simulació clínica ha esdevingut una eina clau per l'aprenentatge.



PREVENCIÓ I PROMOCIÓ DE LA SALUT

Prevenió i control de la hipertensió arterial a les portes de l'Hospital

Cada 17 de maig se celebra el Dia Mundial de la Hipertensió amb la finalitat de promoure la prevenció, diagnòstic i control

de la hipertensió arterial, condició que constitueix el principal factor de risc per a patir malalties cardiovasculars. Aquest any el vam celebrar amb una taula informativa a l'entrada del centre.



Iniciativa de sensibilització amb motiu del Dia Mundial de la Hipertensió.

La FHES inicia una campanya per conscienciar sobre la protecció solar

Coincidint amb el Dia Europeu de la Prevenció del càncer de

pell, que se celebra el 13 de juny, la FHES va impulsar una campanya per conscienciar sobre la importància de la prevenció i el diagnòstic precoç d'aquesta malaltia.



S'han repartit díptics i mostres de protecció solar entre els usuaris.

Celebrem el Dia Mundial de la Conscienciació de l'Aturada Cardiorespiratòria

Coincidint amb el Dia Mundial de la Reanimació Cardiopulmonar, que se celebra cada 16 d'octubre, els professionals del Grup de

Treball de RCP de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant han organitzat diferents tallers pràctics amb l'objectiu de conscienciar i formar la ciutadania sobre com actuar davant d'una aturada cardiorespiratòria.



Professionals de la FHES duen a terme tallers pràctics sobre com actuar davant d'una aturada cardiorespiratòria.

Oferim pautes d'alimentació als pacients amb Diabetis

S'estima que un 50% dels pacients hospitalitzats a la FHES pateixen Diabetis i l'equip d'Endocrinologia i Nutrició de la Fundació Hospital de l'Esperit

Sant, en col·laboració amb l'equip de dietistes d'Arcasa, es van adherir al Dia Mundial de la Diabetis, amb l'objectiu de donar a conèixer la diabetis i sensibilitzar la societat envers aquesta malaltia.



L'educació contínua per comprendre la malaltia és essencial per evitar complicacions.

JORNADES I ACTES INSTITUCIONALS

Jornada d'humanització de l'assistència sanitària a la FHES

Hem celebrat la primera Jornada d'Humanització de l'assistència sanitària a la Fundació Hospital de l'Esperit Sant que va comptar amb

la presència de més de 80 professionals i neix amb la voluntat de donar a conèixer i posar en valor algunes de les experiències d'humanització que s'estan duent a terme a les diferents unitats i serveis de l'organització.



Taula rodona sobre activitats dels professionals de la FHES vinculades amb el concepte d'humanització.

Una cinquantena de professionals de la FHES participen en una Jornada sobre el sòl pelvià

El Servei de Ginecologia i Obstetrícia de la Fundació

Hospital de l'Esperit Sant ha organitzat una Jornada teòrica i pràctica amb l'objectiu de donar a conèixer els factors de risc i les diferents disfuncions que poden aparèixer a la zona del sòl pelvià.

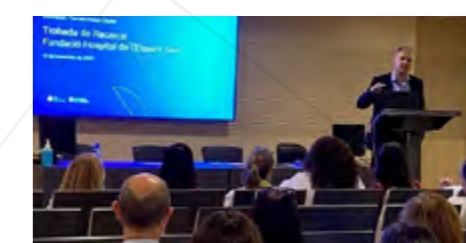


La Dra. Lleberia ha inaugurat la Jornada de sòl pelvià.

Trobada de Recerca a la Fundació Hospital de l'Esperit Sant

Una cinquantena de professionals van assistir a la Trobada de Recerca organitzada per la Comissió

de Recerca de la Fundació Hospital de l'Esperit Sant i que va comptar amb la participació del Director de la Fundació Tic Salut Social, Eugeni Fernández i la Dra, Elena Mestres, professora de la Universitat de Barcelona.



Dr. Eugeni Fernández, director de la Fundació TIC Salut Social.

L'acte de Nadal a la FHES

Hem celebrat el tradicional homenatge als professionals que s'han jubilat durant el

2022 i el reconeixement als treballadors i treballadores que porten més de 25 anys a l'hospital.



Professionals jubilats durant el 2022.



10 PERFIL DE LA MEMÒRIA



10 PERFIL DE LA MEMÒRIA



Aquesta memòria fa referència a l'any 2022. Amb ella, la FHES pretén recollir l'activitat i els impactes més rellevants de la institució tant en l'àmbit d'activitat com en el social, relatiu a aquest exercici.

L'elaboració de la memòria és un exercici de transparència que dona l'oportunitat a la institució de retre comptes amb els seus grups d'interès, especialment amb la ciutadania del territori.

Tota la informació i dades obtingudes dels diferents mecanismes de gestió interna han estat proporcionats pels responsables de les diferents unitats. Els indicadors facilitats es comparen amb els de l'any 2021 per oferir una visió de la seva evolució.

Per obtenir informació general sobre aquesta memòria:

Fundació Hospital de l'Esperit Sant

Unitat d'Imatge i Comunicació

Av. Mossèn Pons i Rabadà, s/n

08923 - Sta. Coloma de Gramenet.
Barcelona

comunicacio@fhes.cat





FUNDACIÓ HOSPITAL DE
l'Esperit Sant

